

FAQ - WATA

1. Pytanie: Co to jest aplikacja WATA?

Odpowiedź: WATA to innowacyjna aplikacja współpracująca z ekologicznym sprzętem SportsArt Eco – Powr, łącząca w sobie funkcjonalność trackera sportowego oraz umożliwiającą promowanie ekologicznych zachowań poprzez rywalizację i nagrody.

2. Pytanie: Jak mogę dołączyć do aplikacji?

Odpowiedź: Chcąc dołączyć do aplikacji wystarczy pobrać aplikację WATA z AppStore lub Google Play, wypełnić formularz rejestracyjny i potwierdzić adres mailowy.

3. Pytanie: Jeśli zmienię telefon, czy moje wyniki i punkty pozostaną na moim koncie?

Odpowiedź: Tak, wystarczy pobrać aplikację na nowy telefon i zalogować się na swoje konto. Wszystkie wyniki pojawią się na Pana/Pani koncie.

4. Pytanie: Nie pamiętam hasła. Jak mogę je odzyskać?

Odpowiedź: Prosimy skorzystać z opcji resetowania hasła dostępnej na ekranie logowania w aplikacji.

5. Pytanie: Jak mam się połączyć z maszyną, by mój trening zliczał się w aplikacji?

Odpowiedź: Po zalogowaniu się do aplikacji należy kliknąć ikonkę aparatu na ekranie głównym i zeskanować kod QR z oznakowanej maszyny SportsArt Eco-Powr. Gdy chcemy skończyć trening, należy wcisnąć przycisk „Stop training”. Wyniki zostaną automatycznie zapisane na naszym koncie.

6. Pytanie: Czy naprawdę maszyny Eco – Powr generują prąd?

Odpowiedź: Owszem, maszyny Eco – Powr, dzięki wbudowanym mikrofalownikom, są w stanie przekształcić energię kinetyczną powstałą w wyniku naszego treningu w energię elektryczną.

7. Pytanie: Na jakim telefonie mogę zainstalować aplikację WATA?

Odpowiedź: Aplikację WATA można zainstalować na każdym telefonie z systemem operacyjnym iOS 12.0 lub nowszym lub Android 5.0 lub nowszym.

8. Pytanie: Co to są powiadomienia push i dlaczego warto je włączyć?

Odpowiedź: Powiadomienia push to informacje przekazywane użytkownikom bezpośrednio na telefon. Po zezwoleniu na tego typu notyfikacje, powiadomienia wyświetlają się na ekranie telefonu. Aplikacja WATA wysyła ciekawostki i fakty ekologiczne, przypomina o treningu oraz motywuje do ekologicznego ćwiczenia na siłowni.

9. Pytanie: Gdzie mogę sprawdzić saldo punktów?

Odpowiedź: Saldo punktowe w poszczególnych portfelach klubowych widoczne jest na ekranie głównym pod licznikami oraz w zakładce Portfele w Menu.

10. Pytanie: Gdzie mogę sprawdzić jakie nagrody dostępne są w moim klubie?

Odpowiedź: Nagrody dostępne w poszczególnych klubach są widoczne po naciśnięciu wybranego portfela klubowego.

11. Pytanie: Gdzie mogę odebrać nagrody?

Odpowiedź: Każdy Partner wyznacza miejsce, w którym Uczestnicy mogą odbierać nagrody. Szczegółowych informacji należy szukać na recepcji lub u menadżera obiektu.

12. Pytanie: Czy mogę wymienić nagrodę na inną?

Odpowiedź: Nie, po odebraniu nagrody nie ma możliwości wymiany jej na inną.

13. Pytanie: Czy mogę wymienić punkty na pieniądze?

Odpowiedź: Nie, punkty nie podlegają wymianie na pieniądze.

14. Pytanie: Gdzie mogę zgłosić problemy z aplikacją?

Odpowiedź: Wszystkie problemy z aplikacją należy zgłaszać za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej www.wata-app.com.

15. Pytanie: Co oznaczają statusy i jak mogę je uzyskać?

Odpowiedź: Statusy mówią o tym, że udało nam się osiągnąć odpowiednią ilość wygenerowanej energii oraz ilość dni treningowych. Rozróżniamy trzy statusy: brązowy, srebrny i złoty. Każdy status to dodatkowe korzyści w przelicznikach watów na punkty.

Brązowy – 5000 Wh i 5 dni ćwiczenia pod rząd

Srebrny – 8000 Wh i 8 dni ćwiczenia pod rząd

Złoty – 10000 Wh i 10 dni ćwiczenia pod rząd

16. Pytanie: Jak rozpoznam sprzęt Eco – Powr, który umożliwi mi zbieranie punktów?

Odpowiedź: Sprzęt Eco – Powr, który umożliwia generowanie prądu i zbieranie punktów powinien być oznaczony logotypem aplikacji oraz kodem QR do połączenia się z maszyną.

17. Pytanie: Czy aplikacja jest płatna?

Odpowiedź: Aplikacja jest w pełni bezpłatna.

18. Pytanie: Dlaczego należy aktualizować Aplikację?

Odpowiedź: Umożliwienie w ustawieniach telefonu automatycznej aktualizacji aplikacji lub pobieranie aktualizacji po jej opublikowaniu jest bardzo istotne dla jej prawidłowego działania. Aktualizacje wprowadzają nowe funkcjonalności, naprawę błędów i innych istotnych czynników w celu komfortowego używania aplikacji.

19. Pytanie: Jak mogę usunąć konto?

Odpowiedź: Prośbę o usunięcie konta należy wysłać poprzez formularz kontaktowy na stronie www.wata-app.com, a następnie administrator aplikacji usunie wszystkie dane i konto z systemu i bazy danych.